


LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Desmalenta Ndruru
NIM : 201511218
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan Kepuasan Terhadap
Loyalitas Pelanggan Produk Smartphone Samsung (Studi
Kasus Di DKI Jakarta)

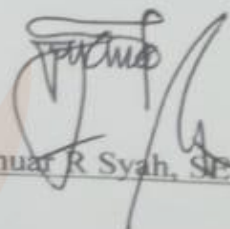
Jakarta, 15 Agustus 2019

Mengetahui,
Ketua Program Studi



(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing



(Dr. Tantri Yanuar R Syah, SE, MSM)